

Backyard Kristiansand

Kundeverti skapt av god flyt i tre helt ulike virksomheter

Dyreparken · Hennig-OlsenIs · Glencore Nikkelverk

2.-3. Juni 2027 · 2 dager · 30 plasser

Vi inviterer til en studietur der deltakerne får se hvordan flyt og optimalisering av kundeverti skapes i tre helt ulike virksomheter: gjesteopplevelse i Dyreparken, kremen av iskrem hos Hennig-Olsen Is og prosessindustri hos Glencore. Det som binder det sammen er ikke bransje. Det er hvordan de løser hverdagen slik at ting flyter.

Læring i fokus

- Flyt som grunnlag for god kundeopplevelse, produktivitet og kvalitet
- Organisering av arbeid som reduserer ventetid, omarbeid og unødvendig ressursbruk
- Visualisering som skaper felles retning og oversikt
- Hvordan ledere og medarbeidere sammen bygger kultur for ansvar, læring og utvikling

Høy relevans

Du besøker 3 norske virksomheter som opererer under de samme rammebetingelsene som deg. Det gjør det enklere å vurdere hva som kan overføres til egen organisasjon.

Fra dem som står i det

Du møter ledere og medarbeidere som arbeider med utfordringene i det daglige. Samtalene handler om valg, erfaringer og resultater.

Tre bransjer, ett tema

Opplevelser, produksjon og prosessindustri har ulike forutsetninger, men de samme utfordringene med flyt, ressursutnyttelse og utvikling av mennesker.

Kristiansand Dyrepark



Hennig-Olsen is



Glencore Nikkelverk



BACKYARD-PROGRAMMET

Kristiansand
Juni 2027

Oslo
Nov 2027

Stavanger
Juni 2028

Bergen
Okt 2028

Dag 1 — Dyreparken Kristiansand

11:00–21:00 · Dyreparkhotellet

Velkommen og mål for dagen	Hva vi skal se etter, og hvorfor flyt er viktig
Presentasjon fra Dyreparken	Håndtering av mange besøkende, variasjon og kapasitet
Obeya Dyreparken	Visualisering og styring av arbeidet i praksis
Omvisning i parken og Karius og Baktus	Hvordan flyt er bygget inn i opplevelsen
Middag på Dyreparkhotellet	Pause og uformell refleksjon
Casearbeid/workshops	Overføre det vi har lært til egen hverdag
Oppsummering	Hva fungerte, og hva kan brukes videre

Dag 2 — Hennig-Olsen Is og Glencore

08:00–15:00 · SafeWork Sikkerhetssenter, Vesterveien 41

Oppmøte og introduksjon	Rammene i industrien og krav til stabilitet
Presentasjon av Glencore og Hennig-Olsen Is	Hvordan sikre flyt i både prosess og produksjon
Omvisning puljevis hos begge virksomheter	Samspillet mellom mennesker og anlegg
Refleksjon og spørsmål	Hva skaper stopp, og hva sikrer flyten
Avslutning	Hva kan overføres til egen virksomhet

Praktisk informasjon

Antall plasser	30 deltakere	Overnatting	Dyreparken Safarihotell
Dato	2.-3. juni 2027	Pris	kr 8 8 900,- uten overnatting
			kr. 9 900 inkl. en overnatting
			kr. 11 900 inkl. to overnattinger
Koordinator	Lise Mari Tvedt Langkås · 977 44 842 · lise.mari@flowit.no		